

ДОГОВОР

оказания юридических услуг по содействию в возврате денежных средств

г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «Армда Групп», ОГРН 1197847133263, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и физическое лицо, принимающее условия настоящего Договора в установленном им порядке, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать юридические услуги, направленные на защиту его прав и законных интересов и содействие в возврате денежных средств, утраченных Заказчиком вследствие предполагаемых мошеннических, неправомерных либо недобросовестных действий третьих лиц, а Заказчик обязуется принимать оказываемые услуги и оплачивать вознаграждение Исполнителя на условиях настоящего Договора.

1.2. Настоящий Договор заключается в отношении одного конкретного случая утраты денежных средств Заказчиком.

1.3. Сведения об обстоятельствах конкретного случая, документах, платежах, переводах, организациях и лицах, имеющих отношение к ситуации, а также иная информация, необходимая для оказания услуг, предоставляются Заказчиком Исполнителю отдельно в процессе оформления обращения и последующего взаимодействия.

1.4. Предоставление Заказчиком информации о конкретном случае не изменяет и не дополняет текст настоящего Договора.

1.5. Для целей настоящего Договора под возвратом денежных средств понимается фактическое получение Заказчиком денежных средств либо иного имущественного предоставления, относящегося к рассматриваемому Исполнителем случаю.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги оказываются без предварительной оплаты вознаграждения Исполнителя.

2.2. Исполнитель самостоятельно определяет целесообразность принятия конкретного случая в работу на основании сведений и документов, предоставленных Заказчиком.

2.3. Исполнитель вправе отказаться от принятия конкретного случая в работу до начала оказания услуг, если, по его профессиональной оценке, перспективы возврата денежных средств отсутствуют либо являются недостаточными, а также по иным основаниям, не противоречащим законодательству Российской Федерации.

2.4. Заказчик понимает, что оказание услуг без предварительной оплаты означает принятие Исполнителем соответствующего экономического риска и не означает гарантии достижения какого-либо конкретного результата.

2.5. При отсутствии фактического возврата денежных средств Заказчику вознаграждение Исполнителя, рассчитываемое как процент от фактически возвращённой суммы, не начисляется.

3. ВИДЫ И ОБЪЁМ УСЛУГ

3.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель вправе осуществлять законные и целесообразные действия, направленные на содействие возврату денежных средств Заказчика.

3.2. В зависимости от обстоятельств конкретного случая Исполнитель вправе, в частности:

- 1) проводить правовой анализ ситуации;
- 2) анализировать документы и сведения, предоставленные Заказчиком;
- 3) устанавливать обстоятельства совершения платежей и переводов;
- 4) осуществлять правовую оценку действий третьих лиц;
- 5) готовить претензии, заявления, требования, обращения и иные юридические документы;
- 6) направлять обращения в банки, платёжные организации и платёжные системы;
- 7) предпринимать действия, направленные на проведение процедуры chargeback;
- 8) взаимодействовать с криптовалютными биржами и иными цифровыми платформами;
- 9) взаимодействовать с брокерами и инвестиционными платформами;
- 10) обращаться в государственные органы и соответствующие регуляторы;
- 11) осуществлять претензионную и иную досудебную работу;
- 12) вести переговоры с организациями и лицами, имеющими отношение к рассматриваемому случаю;
- 13) подготавливать документы для судебного разбирательства;
- 14) осуществлять судебную работу в пределах полномочий и требований применимого законодательства;
- 15) осуществлять иные законные юридические и организационные действия, которые Исполнитель сочтёт целесообразными.

3.3. Перечень действий, указанный в пункте 3.2 настоящего Договора, не является исчерпывающим.

3.4. Конкретные способы, последовательность, объём и продолжительность оказания услуг определяются Исполнителем с учётом обстоятельств конкретного случая.

3.5. Исполнитель не обязан одновременно использовать все возможные способы возврата денежных средств, если считает конкретный способ юридически, фактически или экономически нецелесообразным.

4. СТРАТЕГИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель самостоятельно определяет наиболее целесообразную стратегию оказания услуг.

4.2. При выборе стратегии Исполнитель учитывает обстоятельства ситуации, предоставленные документы и сведения, применимое законодательство, доступную правоприменительную практику, аналогичные случаи, доступные механизмы защиты прав и предполагаемую эффективность соответствующих действий.

4.3. Исполнитель вправе изменить ранее выбранную стратегию, если в ходе работы выявлены новые обстоятельства, получены дополнительные документы или сведения либо возникли иные основания для изменения подхода.

4.4. Исполнитель не обязан предпринимать действия, которые, по его профессиональной оценке, являются юридически, фактически или экономически нецелесообразными.

5. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИИ РЕЗУЛЬТАТА

5.1. Заказчик понимает и соглашается с тем, что Исполнитель не гарантирует полный или частичный возврат денежных средств.

5.2. Исполнитель не гарантирует возврат определённой суммы или возврат денежных средств в определённый срок, а также не гарантирует принятие положительного решения банком, платёжной системой, криптовалютной биржей или платформой, брокером, инвестиционной платформой, государственным органом, регулятором либо судом.

5.3. Результат работы может зависеть от действий и решений третьих лиц, государственных органов, финансовых организаций, судов, регуляторов, платёжных систем и иных обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя.

5.4. Обязательством Исполнителя является совершение законных и целесообразных действий в пределах его компетенции, а не достижение гарантированного результата.

6. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязан предоставлять Исполнителю достоверные, полные и актуальные сведения, относящиеся к рассматриваемому случаю.

6.2. Заказчик обязан предоставлять имеющиеся документы и материалы, необходимые для оказания услуг.

6.3. Заказчик обязан не скрывать обстоятельства, которые могут иметь значение для работы Исполнителя.

6.4. Заказчик обязан своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, имеющих отношение к рассматриваемому случаю.

6.5. Заказчик обязан незамедлительно сообщать Исполнителю о получении денежных средств либо иного имущественного предоставления, относящегося к рассматриваемому случаю.

6.6. По требованию Исполнителя Заказчик обязан предоставить подтверждение фактического получения соответствующих денежных средств.

6.7. Заказчик обязан своевременно оплачивать вознаграждение Исполнителя.

6.8. Заказчик обязан предварительно согласовывать с юристом Исполнителя, ведущим работу по делу, самостоятельные обращения к третьим лицам по вопросам, непосредственно связанным с рассматриваемым случаем, в порядке, установленном настоящим Договором.

7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

7.1. В целях сохранения согласованной стратегии работы и предотвращения действий, способных негативно повлиять на возврат денежных средств, Заказчик обязуется предварительно согласовывать с юристом Исполнителя, ведущим работу по делу, самостоятельные обращения к третьим лицам по вопросам, непосредственно связанным с рассматриваемым случаем.

7.2. К таким третьим лицам относятся, в частности, банки, платёжные организации и системы, криптовалютные биржи и платформы, брокеры, инвестиционные платформы, государственные органы, регуляторы, правоохранительные органы и иные организации и лица, имеющие отношение к рассматриваемому случаю.

7.3. Без предварительного согласования Заказчик не должен предпринимать действий, которые могут привести к раскрытию применяемой Исполнителем стратегии, преждевременному раскрытию существенных обстоятельств, изменению доказательственной базы либо иным образом негативно повлиять на ход работы.

7.4. Настоящий раздел не ограничивает предусмотренные законодательством права Заказчика на обращение в государственные органы и реализацию иных неотчуждаемых прав.

8. ПРИВЛЕЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ

8.1. Для исполнения настоящего Договора Исполнитель вправе привлекать своих работников, юристов, экспертов, специалистов, переводчиков и иных лиц, если это необходимо или целесообразно.

8.2. Привлечение таких лиц осуществляется Исполнителем самостоятельно с учётом характера конкретного случая.

8.3. Исполнитель вправе передавать привлечённым лицам информацию и документы Заказчика в объёме, необходимом для исполнения настоящего Договора и защиты прав и законных интересов Заказчика.

9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Вознаграждение Исполнителя определяется исходя из денежных средств, фактически возвращённых Заказчику по рассматриваемому случаю.

9.2. Если совокупный размер фактически возвращённых денежных средств составляет менее эквивалента 1 000 (одной тысячи) долларов США, вознаграждение Исполнителя составляет 10% (десять процентов) от всей фактически возвращённой суммы.

9.3. Если совокупный размер фактически возвращённых денежных средств достигает или превышает эквивалент 1 000 (одной тысячи) долларов США, вознаграждение Исполнителя составляет 7,5% (семь с половиной процентов) от всей фактически возвращённой суммы.

9.4. При достижении совокупного размера возврата эквивалента 1 000 долларов США и более ранее уплаченные суммы вознаграждения засчитываются в счёт общего размера вознаграждения Исполнителя.

9.5. При применении ставки 7,5% вознаграждение рассчитывается от всей фактически возвращённой суммы, а не только от суммы, превышающей эквивалент 1 000 долларов США.

9.6. Частичные возвраты учитываются по мере их фактического получения Заказчиком.

9.7. Для целей определения вознаграждения не имеет значения механизм, посредством которого были возвращены денежные средства.

9.8. Учитываются, в частности, возвраты, произведённые посредством банковских процедур, chargeback, платёжных систем, криптовалютных бирж и платформ, брокеров, инвестиционных платформ, обращений к регуляторам и государственным органам, претензионной работы, переговоров, судебного разбирательства, исполнительного производства и иных законных механизмов.

10. ВОЗВРАТ, ПОЛУЧЕННЫЙ ЗАКАЗЧИКОМ САМОСТОЯТЕЛЬНО

10.1. Если после начала работы Исполнителя по рассматриваемому случаю Заказчик самостоятельно получает денежные средства, относящиеся к требованиям и обстоятельствам, являющимся предметом работы Исполнителя, такие денежные средства учитываются при определении вознаграждения Исполнителя.

10.2. Положение пункта 10.1 применяется независимо от того, осуществлял ли непосредственно Исполнитель конкретное действие, непосредственно приведшее к соответствующему возврату, если возврат относится к тому же случаю, в отношении которого Исполнитель осуществлял работу.

10.3. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о таком возврате в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

11. КРИПТОВАЛЮТА

11.1. Если в результате работы по рассматриваемому случаю Заказчик фактически получает криптовалюту, её стоимость для целей расчёта вознаграждения определяется на момент фактического зачисления соответствующего цифрового актива Заказчику.

11.2. Для определения стоимости криптовалюты используется курс соответствующего цифрового актива к доллару США по данным Coinbase на момент фактического зачисления соответствующего цифрового актива.

11.3. Вознаграждение Исполнителя в криптовалюте не оплачивается.

11.4. В указанном случае размер вознаграждения определяется в рублёвом эквиваленте стоимости фактически полученной криптовалюты.

12. ПОРЯДОК И СРОК ОПЛАТЫ

- 12.1. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о фактическом получении денежных средств либо иного возврата по рассматриваемому случаю в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующего возврата.
- 12.2. Вознаграждение Исполнителя за каждый фактически полученный возврат подлежит оплате в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты фактического получения соответствующей суммы Заказчиком.
- 12.3. Оплата производится Заказчиком самостоятельно по платёжным реквизитам ООО «Армда Групп».
- 12.4. Вознаграждение может быть оплачено в российских рублях, долларах США либо узбекских сумах.
- 12.5. При оплате вознаграждения в долларах США или узбекских сумах сумма определяется исходя из рублёвого эквивалента соответствующего денежного обязательства.
- 12.6. Для пересчёта иностранной валюты в рубли применяется официальный курс соответствующей иностранной валюты, установленный Банком России на дату фактического получения Заказчиком соответствующего возврата либо на дату оплаты — в зависимости от применяемого порядка расчёта.
- 12.7. Порядок определения стоимости криптовалюты регулируется разделом 11 настоящего Договора.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ СРОКОВ УВЕДОМЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ

- 13.1. В случае нарушения Заказчиком срока уведомления о фактическом получении возврата Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного вознаграждения за каждый день просрочки, но не более 20% от суммы такого просроченного вознаграждения.
- 13.2. Уплата неустойки не освобождает Заказчика от обязанности оплатить причитающееся Исполнителю вознаграждение.
- 13.3. В случае нарушения срока оплаты вознаграждения Исполнитель вправе требовать применения мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14. РАСХОДЫ

- 14.1. Вознаграждение Исполнителя включает оплату юридической работы, осуществляемой в рамках настоящего Договора, в том числе претензионной, досудебной и судебной работы.
- 14.2. Государственные пошлины, нотариальные расходы, расходы на экспертов, переводчиков, иностранных специалистов и иные расходы третьих лиц не являются вознаграждением Исполнителя.
- 14.3. Существенные дополнительные расходы, необходимость которых возникает в ходе работы и которые невозможно было разумно предусмотреть заранее, подлежат предварительному согласованию с Заказчиком.
- 14.4. Исполнитель не обязан нести дополнительные расходы за свой счёт, если такие расходы не входят в его вознаграждение и отдельно не согласованы Сторонами.

15. ВОЗВРАТ ПОСЛЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 15.1. Если после прекращения настоящего Договора Заказчик получает денежные средства по тому же случаю, в отношении которого Исполнитель осуществлял работу, и соответствующий возврат связан с действиями Исполнителя, осуществлёнными в период действия настоящего Договора, такой возврат учитывается при определении вознаграждения Исполнителя.
- 15.2. Положение пункта 15.1 применяется в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты прекращения настоящего Договора.

15.3. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о получении соответствующих денежных средств в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

16. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

16.1. Настоящий Договор действует до завершения работы по конкретному случаю либо до его прекращения по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

16.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

16.3. Исполнитель вправе прекратить дальнейшее оказание услуг в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе при существенном нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, предоставлении недостоверных сведений, непредоставлении необходимых документов либо невозможности дальнейшего исполнения Договора.

16.4. При отсутствии фактически возвращённых денежных средств вознаграждение Исполнителя, рассчитываемое как процент от возврата, не начисляется.

17. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

17.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации и документов, полученных друг от друга в связи с исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации необходимо для исполнения Договора, защиты прав и законных интересов Заказчика либо предусмотрено законодательством.

17.2. Исполнитель вправе передавать сведения о Заказчике привлечённым специалистам и третьим лицам в объёме, необходимом для исполнения настоящего Договора.

17.3. Заказчик обязуется не разглашать третьим лицам рабочую стратегию Исполнителя, подготовленные документы, рекомендации и иные материалы, если такое разглашение может негативно повлиять на работу по рассматриваемому случаю.

17.4. Настоящий раздел не ограничивает права Заказчика на защиту своих прав и законных интересов.

18. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

18.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются Исполнителем в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации о персональных данных.

18.2. Порядок обработки персональных данных, цели обработки, состав обрабатываемых данных, сроки обработки и иные необходимые сведения определяются соответствующими документами Исполнителя и предоставляются Заказчику до или в момент заключения настоящего Договора.

18.3. Заключение настоящего Договора не отменяет необходимости получения отдельных согласий на обработку персональных данных в случаях, когда получение такого согласия требуется законодательством.

19. ЭЛЕКТРОННОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

19.1. Настоящий Договор может быть заключён в электронной форме посредством информационной системы Исполнителя.

19.2. Для заключения настоящего Договора Заказчик должен ознакомиться с полным текстом настоящего Договора и совершить предусмотренные информационной системой действия, подтверждающие его согласие с условиями Договора и намерение заключить его.

19.3. До совершения действия по заключению Договора Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с его полным текстом.

19.4. Совершение Заказчиком предусмотренных информационной системой действий после ознакомления с текстом настоящего Договора признаётся направленным на заключение настоящего Договора и подтверждением волеизъявления Заказчика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и соглашением Сторон.

19.5. Порядок идентификации Заказчика, подтверждения его волеизъявления, использования средств электронной подписи и фиксации факта заключения Договора определяется информационной системой Исполнителя и применимым законодательством Российской Федерации.

19.6. Исполнитель обеспечивает возможность сохранения и получения Заказчиком текста настоящего Договора, действовавшего на момент его заключения.

19.7. Датой заключения Договора является дата завершения предусмотренной информационной системой процедуры его заключения.

20. УВЕДОМЛЕНИЯ И ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

20.1. Стороны вправе осуществлять взаимодействие посредством электронной почты, телефонной связи, мессенджеров и иных согласованных средств связи.

20.2. Контактные данные Заказчика предоставляются им непосредственно при заключении настоящего Договора либо в процессе дальнейшего взаимодействия.

20.3. Заказчик обязан обеспечить доступность указанных им средств связи и своевременно получать направляемые Исполнителем сообщения.

20.4. При изменении контактных данных Заказчик обязан уведомить Исполнителя об их изменении.

21. ХРАНЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ И ИНФОРМАЦИИ

21.1. Исполнитель вправе хранить документы и сведения, полученные от Заказчика, в течение срока, необходимого для исполнения настоящего Договора, подтверждения факта оказания услуг, исполнения требований законодательства и защиты своих законных интересов.

21.2. После прекращения необходимости в хранении соответствующие документы и персональные данные подлежат удалению, уничтожению либо дальнейшему хранению в случаях и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и документами Исполнителя.

22. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

22.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если такое исполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы в понимании применимого законодательства.

22.2. К таким обстоятельствам относятся чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

22.3. Обычные предпринимательские, финансовые или иные риски, отсутствие ожидаемого результата и недостаток денежных средств сами по себе не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

23. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

23.1. Настоящий Договор представляет собой единый документ, определяющий основные условия оказания Исполнителем юридических услуг Заказчику.

23.2. Настоящий Договор применяется к одному конкретному случаю утраты денежных средств Заказчиком.

23.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в порядке, допускаемом законодательством Российской Федерации.

23.4. Во всём, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

23.5. Если отдельное положение настоящего Договора будет признано недействительным или неприменимым, это не влечёт недействительность остальных положений Договора, если иное не предусмотрено законодательством.

23.6. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения в установленном порядке.

24. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Армада Групп».

Генеральный директор: Никитина Анастасия Юрьевна.

ОГРН: 1197847133263.

ИНН: 7816696402.

КПП: 784201001.

Юридический адрес: г. Санкт-Петербург, внутригородская территория муниципальный округ Смольнинское, ул. 9-Я Советская, д. 4-6, литера А, офис 224а.

ИНН генерального директора: 860806059000.

